

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Проректор по научно-методической  
и учебной работе

\_\_\_\_\_ Е. И. Скафа

«22» апреля 2020 г.



**Рабочая программа учебной дисциплины  
«ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»**

Укрупненная группа направлений подготовки и специальностей	<b>38.00.00 Экономика и управление</b>
Направление подготовки	<b>38.03.02 Менеджмент</b>
Профиль подготовки	-
Образовательная программа	<b>Бакалавриат</b>
Квалификация	<b>Академический бакалавр</b>
Форма обучения	<b>Очная, заочная, в том числе с ускоренным сроком обучения</b>

Донецк 2020

**УТВЕРЖДАЮ:**

И. о. декана экономического факультета  
Полшков Ю. Н.

21 апреля 2020 г.

  
М.П.

Рабочая программа учебной дисциплины «Организационное поведение» составлена на основе Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом МОН ДНР от 24.08.2016 г. № 859, зарегистрированный в Министерстве юстиции ДНР 12.09.2016 г. № 1 559; Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от 10.11.2017 г. (с изменениями, внесенными от 03.05.2019 г. №567); учебного плана и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Разработчик:  
доцент кафедры менеджмента, к.э.н.



С. Н. Горбань

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Менеджмент»

Протокол № 9а от «07» апреля 2020 г.

И. о. зав. кафедрой менеджмента



А. В. Половян

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией экономического факультета

Протокол № 8 от «20» апреля 2020 года

Председатель УМК



Е. Н. Стрелина

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

**Область применения и место дисциплины в учебном процессе:** Учебная дисциплина «Организационное поведение» относится к циклу базовой части профессионального блока. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, *формируемые предшествующими* (философия, экономика, история управленческой мысли, теория организации, правоведение, социология, психология, основы менеджмента, управление человеческими ресурсами) *и сопутствующими дисциплинами* (корпоративная социальная ответственность, международные экономические отношения, прогнозирование, исследование систем управления, управление изменениями, административный менеджмент, риск-менеджмент) Данная дисциплина является основой для подготовки выпускной квалификационной работы бакалавра.

## 2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика учебной дисциплины	очная форма обучения		заочная форма обучения	
	нормат. срок	ускор. срок	нормат. срок	ускор. срок
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент			
Профиль подготовки	Менеджмент			
Образовательная программа	Бакалавриат			
Квалификация	Академический бакалавр			
Количество содержательных модулей (тем)	2 (11)			
Дисциплина общенаучного/профессионального блока, базовой / вариативной части образовательной программы *	Профессиональный блок, Базовая часть			
Формы контроля	модульный контроль, экзамен в 6 семестре			
Количество зачетных единиц	4	4	4	4
Количество часов	144	144	144	144
Год подготовки	3	2	3	2
Семестр	6	3	x	x
Количество часов				
- лекционных	32	36	8	8
- практических, семинарских	32	36	4	4
- лабораторных	-		-	
- самостоятельной работы	80	72	132	132
в т.ч. индивидуальное задание	-			
Недельное количество часов, т.ч.				
аудиторных	4	4,5	x	x
самостоятельной работы студента	5	4,5	x	x

### 3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью** дисциплины является формирование системы знаний и комплекса практических навыков по современным формам и методам управления поведением личности и группы для повышения результативности деятельности организации.

**Задачи** – формирование подхода к проблеме управления поведением людей в процессе трудовой деятельности, включающей исследование влияния социально биологических и социально психологических факторов; изучение основ формирования формальных и неформальных структур в организации; определение роли и места неформальной группы и ее лидера в трудовом процессе; изучение теоретических основ и практических рекомендаций по организации коммуникативных и мотивационных процессов в коллективе людей; ознакомление с проблемами организационного поведения в международном бизнесе и проведение поведенческого маркетинга.

**Требования к результатам освоения дисциплины:** процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО по данному направлению подготовки (профилю):

<b>общекультурных (ОК):</b>	
ОК-4	Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-5	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-10	Способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы, социальные отношения, структуру социальных организаций, прогнозировать возможное их развитие в будущем, а также балансировать рабочие места
<b>общепрофессиональных (ОПК):</b>	
ОПК-4	Способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации
<b>профессиональных (ПК):</b>	
ПК-1	Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-2	Владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде

**В результате изучения учебной дисциплины студент должен:**

**знать:**

характеристики личности и связанные с ней категории;  
понятия и основные теории трудовой мотивации;  
характеристики групп и групповые процессы;  
природу лидерства и основные взгляды на лидерство;  
концепцию власти в организации и типы организационных конфликтов;

**уметь:**

определять уровень главной проблемы и применять соответствующие теоретические модели и концепции для ее оценки;  
вырабатывать управленческие решения выявленных организационных проблем;  
активно взаимодействовать в команде и вносить вклад в общий результат работы;

**владеть:**

способностями использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач;

навыками эффективной организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;

различными способами разрешения конфликтных ситуаций;

способностями к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных взаимосвязей;

навыками оценки условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

Предметом дисциплины «Организационное поведение» являются основные закономерности и движущие силы, которые определяют поведение людей в условиях совместного труда и межличностного общения.

Курс предусматривает чтение лекций, проведение семинаров, выполнение практических работ. Для полного усвоения материала необходима самостоятельная работа студента по закреплению теоретического материала, изложенного на лекционных и семинарских занятиях.

Преподавание дисциплины «Организационное поведение» строится исходя из требуемого уровня базовой подготовки бакалавров, изучается в течение одного семестра.

Конечной целью изучения дисциплины «Организационное поведение» являются формирование у будущих бакалавров теоретико-методологических знаний и закрепление профессиональных навыков в области деятельности социальных организаций.

Самостоятельная работа студентов предусматривает выполнение индивидуальных заданий, подготовку к семинарским занятиям, изучение учебной и методической литературы, составление конспектов, аннотаций статей, защита презентаций и докладов.

#### **Тематический план дисциплины**

<b>Темы</b>	<b>Краткое содержание темы</b>
<b>Содержательный модуль 1. Человек в организации</b>	
<b>Тема 1.</b> Основы организационного поведения	1. Исторические основы современного организационного поведения. 2. Понятие «поведение» и особенности поведения индивида. 3. Организационное поведение и менеджмент.
<b>Тема 2.</b> Теория поведения человека в организации	1. Классические теории организации. 2. Концепция “человеческих отношений” и школа поведенческих наук. 3. Организация как социотехническая система.
<b>Тема 3.</b> Личность и организация	1. Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». 2. Структура личности и стадии ее развития. 3. Ценности работников организации.

<b>Тема 4.</b> Коммуникативное поведение человека в организации	1. Коммуникативная, регулятивная, перцептивная функции общения. 2. Типы коммуникационных сетей. 3. Коммуникативное поведение и межгрупповая координация.
<b>Тема 5.</b> Мотивация и результативность в организации	1. Понятие о мотивации. 2. Этапы развития систем мотивации. 3. Связь между мотивацией и результатом.
<b>Тема 6.</b> Формирование группового поведения в организации	1. Уровни анализа организационного поведения: индивид, группа, организация. 2. Структура группы. 3. Групповые нормы и санкции. 4. Межгрупповое взаимодействие в организации.
<b>Содержательный модуль 2. Прикладные аспекты исследований организационного поведения</b>	
<b>Тема 7.</b> Анализ и конструирование организации	1. Методы научного исследования организационного поведения. 2. Методы и социальные технологии оргдиагностики и организационного развития. 3. Анализ и использование результатов в управленческой деятельности.
<b>Тема 8.</b> Управление поведением и нововведениями в организации	1. Организационная культура. 2. Инновационные концепции развития организации. 3. Поведенческий маркетинг.
<b>Тема 9.</b> Лидерство в организации	1. Феномен лидерства. 2. Поведенческий подход. 3. Ситуационный подход. 4. Биосоциальный подход к пониманию феноменов лидерства.
<b>Тема 10.</b> Персональное развитие в организации	1. Вхождение человека в организацию. 2. Личностный потенциал работника. 3. Управление карьерным циклом работника.
<b>Тема 11.</b> Организационное поведение в системе международного бизнеса	1. Национальные культуры и организационное поведение. 2. Особенности мультинациональных компаний: источники рабочей силы, процесс адаптации. 3. Основные социокультурные группы промышленно развитых стран.

## Тематический план дисциплины «Организационное поведение»

	Содержательный модуль 1. Человек в организации																							
Названия содержательных модулей и тем	Количество часов																							
	Очная форма обучения											Заочная форма обучения												
	Нормативный срок обучения						Ускоренный срок обучения					Нормативный срок обучения					Ускоренный срок обучения							
	всего	в т.ч.					всего	в т.ч.					всего	в т.ч.					всего	в т.ч.				
		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная		лекции	практические	самостоятельная работа	индивидуальная	
Тема 1. Основы организационного поведения	11	2	2		7		11	2	2		7		11	0,5	-		10,5		11	0,5	-	10,5		
Тема 2. Теории поведения человека в организации	16	4	4		8		16	4	4		8		16	1	0,5		14,5		16	1	0,5	14,5		
Тема 3. Личность и организация	11	2	2		7		11	2	2		7		11	0,5	-		10,5		11	0,5	-	10,5		
Тема 4. Коммуникативное поведение человека в организации	15	4	4		7		15	4	4		7		15	1	0,5		13,5		15	1	0,5	13,5		
Тема 5. Мотивация и результативность в организации	11	2	2		7		11	2	2		7		11	0,5	0,5		10		11	0,5	0,5	10		
Тема 6. Формирование группового поведения в организации	16	4	4		8		16	4	4		8		16	0,5	0,5		15		16	0,5	0,5	15		
Итого	80	18	18		44		80	18	18		44		78	4	2		74		78	4	2	74		

<i>по содержательному модулю 1</i>																							
	<b>Содержательный модуль 2. Прикладные аспекты исследований организационного поведения</b>																						
<b>Тема 7.</b> Анализ и конструирование организации	15	4	4		7		15	4	4		7		15	1	0,5		13,5		15	1	0,5	13,5	
<b>Тема 8.</b> Управление поведением и нововведения в организации	11	2	2		7		11	4	4		3		11	1	0,5		9,5		11	1	0,5	9,5	
<b>Тема 9.</b> Лидерство в организации	16	4	4		8		16	4	4		8		16	1	0,5		14,5		16	1	0,5	14,5	
<b>Тема 10.</b> Персональное развитие в организации	11	2	2		7		11	4	4		3		11	0,5	0,5		10		11	0,5	0,5	10	
<b>Тема 11.</b> Организационное поведение в системе международного бизнеса	11	2	2		7		11	2	2		7		11	0,5	-		10,5		11	0,5	-	10,5	
<b>Итого по содержательному модулю 2</b>	<b>64</b>	<b>14</b>	<b>14</b>		<b>36</b>		<b>64</b>	<b>18</b>	<b>18</b>		<b>28</b>		<b>64</b>	<b>4</b>	<b>2</b>		<b>58</b>		<b>64</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>58</b>	
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>144</b>	<b>32</b>	<b>32</b>		<b>80</b>		<b>144</b>	<b>36</b>	<b>36</b>		<b>72</b>		<b>144</b>	<b>8</b>	<b>4</b>		<b>132</b>		<b>144</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>132</b>	



## 5. ТЕМАТИКА ЛЕКЦИОННЫХ, ПРАКТИЧЕСКИХ И ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

### Темы лекционных занятий

<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
<b>Тема 1.</b> Основы организационного поведения	2
<b>Тема 2.</b> Теории поведения человека в организации	4
<b>Тема 3.</b> Личность и организация	2
<b>Тема 4.</b> Коммуникативное поведение человека в организации	4
<b>Тема 5.</b> Мотивация и результативность в организации	2
<b>Тема 6.</b> Формирование группового поведения в организации	4
<b>Тема 7.</b> Анализ и конструирование организации	4
<b>Тема 8.</b> Управление поведением и нововведения в организации	2
<b>Тема 9.</b> Лидерство в организации	4
<b>Тема 10.</b> Персональное развитие в организации	2
<b>Тема 11.</b> Организационное поведение в системе международного бизнеса	2
<b>Всего</b>	<b>32</b>

Конспект лекций приведен в: Горбань С.Н.– Организационное поведение: конспект лекций для студентов высших учебных заведений. / С.Н.Горбань. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 250 с.. – [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=11276>

### Темы практических занятий

<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
<b>Тема 1.</b> Основы организационного поведения	2
<b>Тема 2.</b> Теории поведения человека в организации	4
<b>Тема 3.</b> Личность и организация	2
<b>Тема 4.</b> Коммуникативное поведение человека в организации	4
<b>Тема 5.</b> Мотивация и результативность в организации	2
<b>Тема 6.</b> Формирование группового поведения в организации	4
<b>Тема 7.</b> Анализ и конструирование организации	4
<b>Тема 8.</b> Управление поведением и нововведения в организации	2
<b>Тема 9.</b> Лидерство в организации	4
<b>Тема 10.</b> Персональное развитие в организации	2
<b>Тема 11.</b> Организационное поведение в системе международного бизнеса	2
<b>Всего</b>	<b>32</b>

Планы практических занятий с указанием рассматриваемых вопросов и выполняемых заданий приведены в: Горбань С.Н. . Методические указания к изучению учебной дисциплины «Организационное поведение» / С.Н.Горбань. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 44 с.

[Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=11278>

## 6. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ И ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
<b>Тема 1.</b> Основы организационного поведения	7

<b>Тема 2.</b> Теории поведения человека в организации	8
<b>Тема 3.</b> Личность и организация	7
<b>Тема 4.</b> Коммуникативное поведение человека в организации	7
<b>Тема 5.</b> Мотивация и результативность в организации	7
<b>Тема 6.</b> Формирование группового поведения в организации	8
<b>Тема 7.</b> Анализ и конструирование организации	7
<b>Тема 8.</b> Управление поведением и нововведения в организации	7
<b>Тема 9.</b> Лидерство в организации	8
<b>Тема 10.</b> Персональное развитие в организации	7
<b>Тема 11.</b> Организационное поведение в системе международного бизнеса	7
<b>Всего</b>	<b>80</b>

Содержание самостоятельной и индивидуальной работы по темам и методические рекомендации по ее выполнению приведены в: Горбань С.Н. . Методические указания к изучению учебной дисциплины «Организационное поведение» / С.Н.Горбань. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 44 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=11278>

## 7. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ И МОДУЛЬНОЙ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ

1. Предмет организационного поведения.
2. Характеристики организационного поведения: функциональная определенность, временная заданность, самоорганизуемость, мотивационная автономность, предсказуемость, сценарная воспроизводимость.
3. Структура поведения.
4. Концепция человеческих отношений: взгляды на организацию Р.Мейо, подход Д.Макгрегора, теория К.Арджириса, организационная система Р.Ликерта, подход В.Бенниса.
5. Ситуационные теории организации: Подход Дж. Вудворд. Роль технологии в организации: исследование Т. Бёрнса и Дж. Сталкера, исследование П. Лоуренса и Дж. Лорша.
6. Организация как социотехническая система.
7. Социокультурный образ организации, ее социокультурное окружение.
8. Поведенческие стереотипы: экономический, психологический, техно- логический, этический человек.
9. Сущность поведенческой теории интеракционизма.
10. Основные характеристики организации, организация как объект, процесс и свойство.
- 11.Организационная структура.
12. Организационная власть как категория, отражающая взаимодействие людей в организации.
13. Общая и дифференцированная классификация оснований организационной власти.
14. Личность и организация.
- 15.Гармония и конфликт интересов организации и личности.
16. Проблема взаимоувязывания общих, групповых и индивидуальных целей.
17. Индивидуальные различия и стили деятельности.

18. Влияние на организационное поведение возраста работников, их пола, семейного положения и продолжительности работы в организации.
19. Личностные характеристики, влияющие на организационное поведение работников (авторитаризм, макиавеллизм, фокус контроля, ориентация на достижения, догматизм).
20. Мотивы и потребности людей в организациях.
21. Содержательные теории мотивации: теория мотивации А.Маслоу, К.Альдерфера, теория Х-У Д.Мак-Грегора, двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга.
22. Процессуальные теории мотивации: теория подкрепления мотивов, теория ожидания, целевая теория мотивации, модификация поведения.
23. Мотивация и эффективность организации.
24. Программы и методы стимулирования эффективной деятельности работников.
25. Система оплаты труда как регулятор организационного поведения.
26. Организационная культура: структура, содержание, формирование, влияние на эффективность организации.
27. Коммуникативное поведение человека в организации.
28. Коммуникативная, регулятивная, перцептивная функции общения.
29. Система организационного общения, нисходящие, восходящие и горизонтальные информационные потоки.
30. Типы коммуникационных сетей.
31. Формальное и неформальное общение в организации.
32. Общение и стиль руководства.
33. Пути повышения эффективности общения в организациях.
34. Уровни анализа организационного поведения: индивид, группа, организация.
35. Формирование группового поведения в организации.
36. Лидерство в организации.
37. Лидерство и руководство.
38. Лидерство и организационная власть.
39. Структурные теории организационного лидерства: теории великих людей, взгляды О.Тида, У.Бенниса, Дж. Ханта.
40. Поведенческий подход к лидерству в организации: эксперименты К. Левина, исследования университета Огайо, исследования Мичиганского университета, управленческая решетка Р.Блейка и Дж. Моутона.
41. Ситуационный подход к организационному лидерству: РМ-теория лидерства Д.Мисуми, модель Ф.Фидлера, ситуационная теория Херси-Бланшара.
42. Нормативные модели лидерства (модель Врума-Йеттона-Яго).
43. Биосоциальный подход к пониманию феномена лидерства.
44. Управление поведением организации как целого.
45. Взаимодействие организации с внешней средой.
46. Организация как открытая система.
47. Управленческий цикл руководителя.
48. Проблемное осмысление информации, запуск управленческих решений и делегирование полномочий.
49. Организационный конфликт, природа, генезис, стадии.
50. Конфликтные управленческие позиции и зоны.
51. Природа групп в организации, их классификация, стадии развития, структура.

- 52 Стадии формирования групп.
53. Групповые нормы и санкции.
29. Диспозиционные отношения и статусы в организации: источники, функции, соответствие. Ролевая идентификация, ролевой конфликт.
54. Ситуационные переменные, влияющие на групповое организационное поведение: личностные особенности членов группы, размер группы, неоднородность группы.
55. Межгрупповое взаимодействие в организации и теоретические подходы к его исследованию: мотивационный, ситуативный, когнитивный, деятельностный.
56. Инtragrupповые фаворитизм, стереотипизация, атрибуция.
57. Содержание и функция полоролевых стереотипов, феномен “стеклянного потолка”.
58. Межэтническое взаимодействие.
59. Основное управленческое отношение и его полярные модели.
60. Приобщенный и отчужденный работник.
61. Сегменты организационного поведения: ригористический, автономный, мобилизационный, прессинговый.
62. Поведенческие ресурсы управления и обратная связь управленческих отношений.
63. Организационный порядок, субординационное и координационное поведение.
64. Проблемы нормы и патологии в организационном поведении.
65. Деструктивное поведение работников.
66. Маркетинговое управление поведением.
67. Имиджевые регуляторы организационного поведения.
68. Управление поведением клиентуры: Клиентурный, антиклиентурный, избирательно-клиентурный и псевдоклиентурный типы поведения.
69. Методы научного исследования организационного поведения: наблюдение, метод описания критических ситуаций, анализ документов, контент-анализ, опрос, эксперимент.
70. Методы и социальные технологии организационной диагностики.
71. Изменения в организации, управление нововведениями, их типология.
72. Этапы разработки и внедрения программ оргразвития.
73. Ценности работников организации, их виды: классификация Г. Олпорта, ценностно-поведенческая, терминальные и инструментальные ценности.
74. Ценностные ориентации и аттитюды.
75. Прессинговые психологические состояния работников организации, их источники (ситуационная напряженность деятельности, временная дезорганизация поведения и др.), пути преодоления.
76. Персональное развитие в организации.
77. Формирование профессиональной идентичности и должностное самоопределение работников: ценностное освоение должности, аккумуляция личностных управленческих ресурсов, организация коммуникативного пространства.
78. Ресурсы организационного поведения: временные поведенческие ресурсы, организационные возможности управления.
79. Психологическая совместимость, групповая сплоченность и срабатываемость как факторы эффективной работы.
80. Социально-психологические аспекты формирования управленческих команд.
81. Социально-психологический климат трудового коллектива, методы его диагностики и

коррекции.

82. Базовые психологические ориентации и эмоциональная жизнь работников.

83. Факторы адаптации и дезадаптации личности в трудовом коллективе.

84. Организационное поведение как функция стиля переработки информации работником.

85. Связь типологических особенностей мышления работников с эффективностью их трудовой деятельности.

## **8. ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ**

### ***Теория***

1. Общение и стиль руководства.

### ***Ответить на тесты.***

**1. Представителями теории бихевиоризма являются:**

- а) Джон Уотсон;
- б) Баррес Скиннер;
- в) Ганс Айзенк.

**2. Мотивация это:**

- а) достижение желаемого результата;
- б) процесс побуждения человека или группы людей к деятельности, направленной на достижение целей организации;
- в) достижение личных целей через достижение общих целей.

**3. Содержательные теории мотивации:**

- а) объясняют как человек делает свой выбор;
- б) объясняют что побуждает людей к определенным поступкам;
- в) выделяют одну доминирующую потребность, определяющую поведение человека

**4. Причинами объединения людей в группы могут быть:**

- а) стиль руководства;
- б) потребность в общении;
- в) получение определенного общественного статуса.

**5. Общепризнанные стандарты, которые сложились в группе в результате длительного взаимодействия ее членов это:**

- а) групповая динамика;
- б) групповые нормы;
- в) роли.

## **9. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ**

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий, составляет 20 баллов.

1. Теоретическое задание в случае полного правильного ответа – 10 баллов; в случае определенных неточностей или неполного ответа – 5 баллов; ответа нет – 0 баллов.

2. Каждый правильный ответ на тестовое задание – 2 балла. Всего 5 правильных ответов – 10 баллов.

## 10. ОБРАЗЕЦ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

Билет № п

### *Теория*

1. Структура поведения.
2. Сущность поведенческой теории интеракционизма.
3. Стадии формирования групп.

### **3. Ответить на тесты.**

#### **Вопрос 1. Организационное поведение это:**

- А) комплексная прикладная наука об управлении поведением человека в организации на основе теории и систематического научного анализа действий отдельных людей, групп и организации в целом в сложной динамичной среде;
- Б) наука, объясняющая человеческое поведение в организациях, исходя из понятий общей психологии;
- В) наука, изучающая профессиональные возможности человека в организации, а также ту социальную среду, которая обеспечивает их эффективное формирование и развитие в интересах организации.

#### **Вопрос 2. Субъектами организационного поведения являются:**

- А) управление, руководство, лидерство;
- Б) культура, менталитет, ценности;
- В) личность, группа, организация.

#### **Вопрос 3. К поведенческим чертам личности можно отнести:**

- А) властность,
- Б) самоуверенность,
- В) внешность,
- Г) состояние здоровья.

#### **Вопрос 4. К основным типам темперамента личности по Гиппократу относятся:**

- А) возбудимый;
- Б) меланхолик;
- В) флегматик;
- Г) сангвиник.

#### **Вопрос 5. Представителями школы психоанализа являются:**

- А) В.М.Бехтерев;
- Б) Зигмунд Фрейд;
- В) Карл Юнг.

## 11. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО ЗАДАНИЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды экзаменационных заданий, составляет 40 баллов.

1. Теоретическое задание в случае полного правильного ответа на три вопроса – 30 баллов; есть все основные положения ответа, но допущены определенные неточности – 20 баллов; есть отдельные положения ответа, есть ошибки в приведенных формулах или определениях – 10 баллов; не более 20 % полного ответа, ошибки – 5 баллов; нет ответа – 0 баллов.

2. Каждый правильный ответ на тестовое задание – 2 балла. Всего 5 правильных ответов – 10 баллов.

## 12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям:

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	5
	Самостоятельная работа	15
	Модульная контрольная работа	20
	<b>Итого</b>	<b>40</b>
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	5
	Самостоятельная работа	15
	<b>Итого</b>	<b>20</b>
<b>Экзамен</b>		<b>40</b>
<b>Общий итог</b>		<b>100</b>

*Организационно-учебная работа студента* в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение задач у доски и т.п.).

*Самостоятельная работа (включая выполнение СРС и ИРС)* максимально оценивается в 15 баллов по каждому содержательному модулю. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

### Оценивание СРС и ИРС по дисциплине «Организационное поведение»

№ п/п	Тема	СРС	ИРС	Итого по теме
	<b>Содержательный модуль 1. Человек в организации</b>			
1	<b>Тема 1.</b> Основы организационного поведения	1	1	2
2	<b>Тема 2.</b> Теория поведения человека в организации	1	1	2
3	<b>Тема 3.</b> Личность и организация	1	1	2
4	<b>Тема 4.</b> Коммуникативное поведение человека в организации	1	1	2

5	<b>Тема 5.</b> Мотивация и результативность в организации	1	1	2
6	<b>Тема 6.</b> Формирование группового поведения в организации	1	1	2
	Подготовка реферата по одной из тем			3
<i>Итого по 1 содержательному модулю</i>				<b>15</b>
<b>Содержательный модуль 2. Прикладные аспекты исследований организационного поведения</b>				
7	<b>Тема 7.</b> Анализ и конструирование организации	1	1	2
8	<b>Тема 8.</b> Управление поведением и нововведениями в организации	1	1	2
9	<b>Тема 9.</b> Лидерство в организации	1	1	2
10	<b>Тема 10.</b> Персональное развитие в организации	1	1	2
11	<b>Тема 11.</b> Организационное поведение в системе международного бизнеса	1	1	2
Подготовка реферата по одной из тем				5
<i>Итого по 2 содержательному модулю</i>				<b>15</b>
<i>Всего по СРС и ИРС</i>				<b>30</b>

#### Порядок оценивания учебных достижений обучающихся

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100- балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено



## 11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория на группу, оборудованная меловой или интерактивной доской, мультимедийным проектором и экраном, ноутбук, выход в Интернет, Wi-Fi доступ в корпусах университета, текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других библиотечных баз данных.

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине «Организационное поведение», размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета ГОУ ВПО «ДонНУ». С использованием ресурсов платформы дистанционного обучения также осуществляется текущий контроль знаний студентов на основе тестирования, размещения для проверки результатов самостоятельной работы.

## 12. РЕСУРСЫ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Изучение дисциплины «Организационное поведение» может осуществляться с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

1. *Дистанционный курс «Организационное поведение»* для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ГОУ ВПО «ДОННУ»: **дописать**

2. *Облако сервиса mail.ru Горбань С.Н.* Папка «Организационное поведение»: **дописать**

## 13. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

№ п/п	Наименования основной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие электронной версии в ЭБС:
1	Горбань С.Н. Организационное поведение: конспект лекций для студентов высших учебных заведений. / С.Н.Горбань. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 250 с.. – [Электронный ресурс] / Режим доступа: <a href="http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&amp;id=11276">http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&amp;id=11276</a>		+
2	Горбань С.Н. . Методические указания к изучению учебной дисциплины «Организационное поведение» / С.Н.Горбань. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 44 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <a href="http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&amp;id=11278">http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&amp;id=11278</a>		+
	<b>Наименований основной литературы 2</b>		<b>2 электронных ресурса</b>
	<b>Наименования дополнительной литературы</b>		
1	Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / ГОУ ВПО "Донецкий национальный университет", Кафедра менеджмента ; составитель С. Н. Горбань. - Донецк :		+

	ДонНУ, 2019.		
2	Яновская, Л. В. Психология экспрессивного поведения личности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. В. Яновская ; ГОУ ВПО "Донецкий национальный университет", Кафедра психологии. - Донецк : ДонНУ, 2019.		+
3	Хроленко, А. Т. Введение в экофилологию : учебное пособие / А. Т. Хроленко. - Москва : Флинта : Наука, 2017. – 259с.		+
4	Управление конфликтами : учебник / [Н. Д. Лукьянченко, Л. Л. Бунтовская, Н. А. Балтачеева и др.] ; ГОУ ВПО "Донецкий национальный университет", Экономический факультет, Кафедра управления персоналом и экономики труда. - Донецк : ГОУ ВПО "ДонНУ", 2016. - 309 с.		+
5	Веснин, В. Р. Теория организации и организационного поведения: учебник / В. Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2014. - 470 с.	2 (науч.аб.библ.ДонНУ)	
6	Иванова, Т. Ю. Теория организации : учебник по специальности "Менеджмент организации" / Т. Ю. Иванова, В. И. Приходько. - Москва: КНОРУС, 2006. - 383 с.	1 (науч.аб.библ.ДонНУ)	
7	Мильнер, Б. З. Теория организации : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 080200 "Менеджмент" / Б. З. Мильнер. - Изд. 8-е. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 808 с.	1 (науч.аб.библ.ДонНУ)	
8	Яськов, Е. Ф. Теория организации. - Москва : Юнити, 2010. - 271 с.	1 (науч.аб.библ.ДонНУ)	
9	Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 329 <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405089">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405089</a>		+
10	Теория организации: Учебное пособие / О.Н. Демчук, Т.А. Ефремова; Московский психолого-социальный институт. - М.: Флинта: МПСИ, 2009. - 264 с. <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=208859">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=208859</a>		+
11	Теория организации: Учебное пособие / В.И. Подлесных, Н.В. Кузнецов; Под ред. проф. В.И. Подлесных. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 345 с. <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=419567">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=419567</a>		+
12	Теория организации: Учебное пособие / Э.А. Смирнов; Государственный Университет Управления. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 248 с. <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=548741">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=548741</a>		+
13	Организационное поведение: Учебник / С.Д. Резник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 430 с. <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=209440">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=209440</a>		+
	<b>Наименований дополнительной литературы 13</b>	<b>5 печатных экз.</b>	<b>8</b>

			<i>электронны х ресурсов</i>
	<i>Всего по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» Наименований 13</i>	<i>5 печатных экз.</i>	<i>10 электронны х ресурсов</i>
№ п/ п	<b>Периодические издания</b>	<b>Кол-во экземпляров</b>	
1	Проблемы теории и практики управления. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью Международная медиа группа	Изд. с 1983 г.	
2	Журнал «Менеджмент в России и за рубежом» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://www.mevriz.ru/">http://www.mevriz.ru/</a>		Эл. ресурс
3	Журнал «Новый менеджмент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://www.new-management.info/">http://www.new-management.info/</a>		Эл. ресурс
	<i>Наименований 3</i>		<i>2 электронны х ресурсов</i>

#### 14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Центр дистанционного образования экономического факультета ДонНУ. - Режим доступа: [ef.donnu-support.ru](http://ef.donnu-support.ru)

2. Научная библиотека Донецкого национального университета. - Режим доступа: [library.donnu.ru](http://library.donnu.ru)

#### 15. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений);
4. Лицензии GPL для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, Libre Office, Adobe Acrobat Reader, xPDF, Paint.NET.

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Менеждент» в соответствии с основной образовательной программой и учебным планом направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Ученым советом университета, протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Менеджмент» в соответствии с основной образовательной программой и учебным планом направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Ученым советом университета, протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_  
(подпись)